

**ФЕДЕРАЦІЯ
РОБОТОДАВЦІВ
ЖКГ УКРАЇНИ**



ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ АВАРІЙНО-ДИСПЕТЧЕРСЬКОЇ СЛУЖБИ МУНІЦИПАЛІТЕТІВ, ПІДПРИЄМСТВ ЖКГ ТА ЕНЕРГЕТИКИ

ЖКГ: ДИСПЕТЧЕРСЬКА багатофункціональна комп'ютерна програма призначена для організації роботи сучасної аварійно-диспетчерської служби, яка дозволяє:

- вести облік звернень споживачів та здійснювати контроль за їх виконанням;
- організувати обмін інформацією між диспетчерами, виконавцями;
- здійснювати облік витрат матеріалів та платних послуг;
- контролювати місцезнаходження та маршрути виконавців в реальному часі;
- організувати обмін інформацією із споживачами;
- формувати звіти, аналітику, статистику.

Програму застосовують: АДС комунальних підприємств; єдині диспетчерські служби міських адміністрацій; управлінські компанії та ОСББ; обласні та міські газотранспортні компанії; енергетичні компанії. За запитом проводимо демонстрацію роботи впроваджених проектів.

ГОЛОВНИЙ ЕКРАН ДИСПЕТЧЕРА:

Швидкий пошук абонента за ПІБ або адресою. Автоматичне визначення даних абонента при вхідному дзвінку

Службовий чат між диспетчерами та виконавцями робіт. Звітність виконавців за закритими заявками

Підключення IP телефонії дозволяє здійснювати швидкий набір, контролювати пропущені дзвінки, записувати розмови

ЖКГ: ДИСПЕТЧЕРСЬКА
м. Покров Дніпропетровська область
КП: ЖИТЛОВИК

Звіти Відкрити | Довідник Відкрити | Адміністратор Управління | ЖКГ: DIGITAL | Вис Programist

Службовий чат: 012 345 67 89

Цукридзе Ніна Антонівна
Покров Центральна буд. 28/2
О / Р: 30339
Заборогованість: 717.17 грн.
Звернень: 9
Телефон: 0566741411
Телефон додатковий: Введіть номер
Email: @

Відхилена | Нова | Прийнята | Закрита | Помилкова | Підтверджена | Виконана

| № | Дата та час надходження | Диспетчер | ПІБ заявника | Адреса | Пошкодження | Важлив. | Викон. | Статус |
|----|-----------------------------|-----------|--|---------------------------|---------------------------------|----------|-------------------------|----------|
| OK | 01.01.2015 08:00 | Диспетчер | ПІБ | Вулиця | Пошкоджені | Важлив. | Майстри | Статус |
| | 30.03.2023 12:40 | | № звернення | № будинку | | Підстава | Підрозд. | |
| 20 | 2023-03-30 12:12:38 № 62012 | | КОЖЕМЯКА БОРОМИР ПОЛІГРАФОВИЧ 16738 0950753565, 0632671355 | ДЖОНСОНА БОРИСА 38/кв.134 | Будинок електромережі Електрика | Середня | Головчен... Електрот... | Нова |
| 19 | 2023-03-30 11:46:48 № 62011 | | 0507512592 | ДЖОНСОНА БОРИСА 38/кв. | Будинок освітлення Електрика | Середня | Головчен... Електрот... | Прийнята |

Фільтр звернень за різними параметрами

Облік звернень та стану їх виконання, детальніше на рис. 2

Багатофункціональні кнопки, що налаштовуються під вимоги замовника (друк документів, надсилення e-mail, SMS тощо)

рис. 2

| | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|---|---|--------------------------|--|---------|-------------------------|--------------|
| 5 | 23-03-29 12:55:56 № 61996 | | КОЖЕМЯКА ІПОЛІТ МАТВІЙОВИЧ 23458 0952502344 | ДЖОНСОНА БОРИСА 28/кв.73 | Будинок освітлення Електрика | Середня | Головчен... Електрот... | Підтверджена |
| 4 | 2023-03-29 12:49:48 № 61995 | Коментарі Коментар при створенні: По кухні топлять сусідів знизу. Підсумковий коментар: Заміна трійника - розбиті,лобиті уголки у кв.4 потрібна зварка. Коментарі майстра: | | ШАТОХІНА 15/кв.під | Будинок каналізація Система водопостачання та водовидведення | Середня | Сьомкин ... ФОП Сьо... | Виконана |
| 3 | 2023-03-29 11:32:16 № 61995 | | ІВ ПЕТРІВНА 33 4693 | ШАТОХІНА 19А/кв.4 | Стояк каналізація Система водопостачання та водовидведення | Н/П | Сьомкин ... ФОП Сьо... | Виконана |
| 2 | 2023-03-29 11:04:12 № 61994 | | ЕП 17 12122 | ЦЕНТРАЛЬНА 69/кв.38 | Будинок електромережі Електрика | Середня | Головчен... Електрот... | Підтверджена |

Статуси виконання заявок. Налаштовуються під вимоги замовника. Історія зміни статусів зберігається.

СТВОРЕННЯ ЗАЯВКИ:

Заявки створюються диспетчером за телефонним зверненням, споживачами з сайту підприємства або виконавцями за результатами оглядів об'єктів, що обслуговуються.

Після формування заявки вона автоматично надсилається виконавцю робіт до його мобільного додатку; наряд-завдання, також може бути сформовано в документарній формі для друку.

Інформація заявника автоматично заповнюється з картки клієнта

Категорії та підкатегорії за якими обліковуються звернення можуть редагуватись відповідно до виробничих особливостей підприємства

НАРЯД-ЗАЯВКА № _____ Зареєструвати

| | | | |
|--|-----------|-------------------|---------------|
| Район: м. Черкаси | | Місто: м. Черкаси | |
| Вулиця (проспект, бульвар, переулок, площа): | | | |
| Будинок: | Квартира: | Під'їзд: | Код під'їзда: |
| ПІБ заявника: | | | |
| Телефон: () --- | | Email: @ | |
| Підрядник: | | Виконавець: | |
| Важливість: Не визначена | Підстава: | Номер звернення: | |
| Коментар при створенні: | | | |
| Підсумковий коментар: | | | |
| Коментарі майстра: | | | |

1. Запах (витік) газу в приміщенні
2. Запах (витік) газу зовні приміщення
3. Запах (витік) газу на вулиці
4. Запах (витік) газу в під'їзді
5. Газорозподільні мережі (ГРМ)
6. Надання допомоги службам
7. Інші види робіт

| | |
|----------------------|----------------------------|
| Знята пломба (тавро) | Встановлена пломба (тавро) |
| Час виїзду | Час прибуття |
| Слюсар | Характер пошкодження |
| Час завершення робіт | |

Прикласти фото, аудіо, відео, документ

Перетягніть файл

Оберіть файли... Вибрати ...

Окремий облік послуг поза межами тарифу, задіяність транспортних засобів

Можливість додавати до заявки документи, фото

Історія коментарів та заключень, а також зміни статусів заявки зберігається в базі



В програмі передбачено можливість дворівневої організації роботи диспетчерів (приклад: диспетчера єдиної гарячої лінії виконкому та диспетчера підприємств)



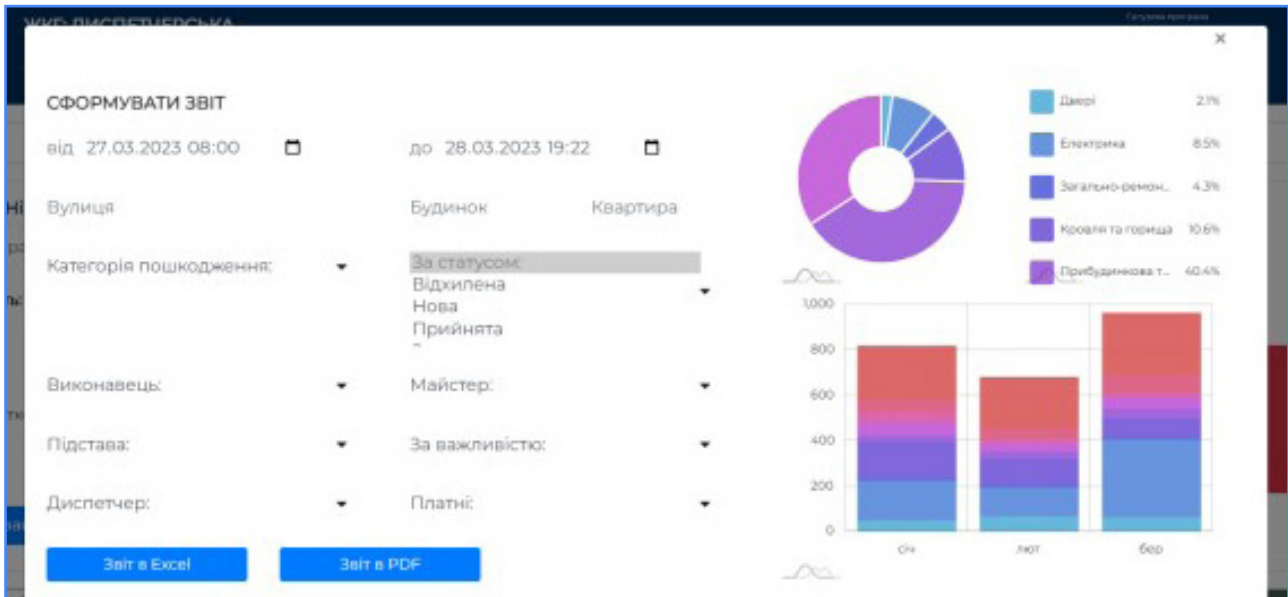
Програма допускає організації роботи АДС одночасно в декількох населених пунктах, районах, області



Програма підтримує організацію та контроль будь якого документообігу

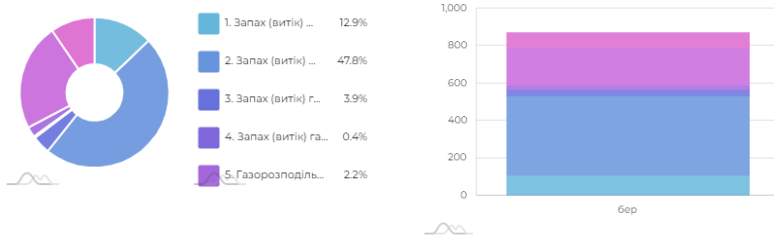
ЗВІТНІСТЬ, АНАЛІТИКА ТА ІНФОГРАФІКА:

Звітність, вихідні документи, аналітика налаштовуються під вимоги замовника.



Звіт аварійно-диспетчерської служби

АТ "Черкасигаз" за період з 2023-03-23 по 2023-03-30



Всього заявок: 813 Виконані: 0 Невиконані: 813

| Дата/№/Підстава/Важливість | Категорія/підкатегорія | Коментарі | Заявник | Підрядник/Дільниця | Відповідальна особа | Виконання | Примітка |
|---|---|-----------|------------------------------------|--------------------|---|-----------|----------|
| 2023-03-23 08:27:35 / 60 / Дзвінок / Низька | 1. Запах (витік) газу в приміщенні / 1.1 Плита газова | | Огій 0676489659 вул. Шрамка 20/ кв | Драбів АДС | Сіромашенко Анатолій Іванович тел: 0965939778 | Закрита | |
| 2023-03-23 | 1. Запах (витік) газу | | Цибура 0672041076 вул | Мещи АДС | Бонца Юрій | Закрита | |

Дата та вхідний №: 29.03.2023 №2023-03-29(62000)

Прийняв: Майстер: Тетеряка Євген Миколайович

Підстава: За обстеженням

Дроблення гілок

Директору ТОВ "Універсал - Сервіс 94" Коллакчі О. В.

Від: Залужного Валерія м. Покров

адреса: вул. 15 квартира

номер телефону: _____

особовий рахунок під їзд: _____ код: _____

Представник управителя/партнера яким виявлена проблема: Тетеряка Євген Миколайович

ПОВІДОМЛЕННЯ

Повідомляю Вам, що виявлено: Дроблення гілок

Боргів за послугу управління не маю.

Перевірено: Борг - 0 грн. Борг відсутній (ПІБ, підпис)

ОБСТЕЖЕННЯ (якщо було)

Обстежив (дата, ПІБ, посада): Тетеряка Євген Миколайович

Заявка 1.79 від 28.03.2023 дробили гілки на прибудинковій території 28.03.2023

Виявлено/рекомендовано: Звіт №2023-03-29(62000) ПЕРЕДАНО ВИКОНАВЦЮ вхідний №

Виконавець(найменування): _____ Передав(дата, ПІБ, підпис представника): _____

Акт виконаних робіт

Ми, що нижче підписалися, представник Управителя ТОВ "Універсал - Сервіс 94", в особі директора Коллакчі О. В. з одного боку, та представник Виконавця "ФОП Тетеряка Є. М." в особі Тетеряка Євген Миколайович, з іншого боку, склали цей акт про те, що Виконавцем були виконані наступні роботи (надані такі послуги) згідно Договору залучення виконавця _____ від _____ р. - _____ грн. специфікація додається. Загальна вартість робіт (послуг) склала _____ грн. (_____). Сторона претензій один до одного не мають.

Специфікація

| № п/п | Найменування | Кількість | Ціна, грн. | Сума, грн. |
|-------|--------------|-----------|------------|------------|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |
| 9 | | | | |
| 10 | | | | |
| 11 | | | | |
| 12 | | | | |
| 13 | | | | |
| 14 | | | | |
| 15 | | | | |
| 16 | | | | |
| 17 | | | | |
| 18 | | | | |
| 19 | | | | |
| 20 | | | | |

ЗВІТИ ПО ВИКОНАНИМ РОБОТАМ, ВИКОРИСТАНИМ МАТЕРІАЛАМ, ТА НАДАНИМ ПЛАТНИМ ПОСЛУГАМ:

Програма може бути зв'язана з бухгалтерськими програмами в частині обліку платних послуг та витрат матеріалів. Облік та списання відбувається за звітами виконавців. Доступними є звіти з можливістю виведення на друк.

Звіт №2023-03-28 (61967)

Статус: виконано

Оцініть роботу: ★★★★★

Час виконання: 30 березня 2023 р.; 1 година 30 хвилин

Створив: Кожемяка Боромир Поліграфович, майстер

Виконав: Кожемяка Боромир Поліграфович


Заявник: тел. +38 063 03 05 004
вул. Сумкінса, буд. 9, кв. 34

Важливість: середня

Підстава: за обстеженням

Категорія: вивезення сміття

Пошкодження: гілки



+ ПЛАТНІ ПОСЛУГИ:

| робота/послуга: | ціна: | кількість: | од. вим.: | сума: |
|-------------------------|----------|------------|-----------|----------|
| встановлення лічильника | 675 грн. | 1 | шт. | 675 грн. |

+ ВИКОРИСТАНИ МАТЕРІАЛИ:

| матеріал: | ціна: | кількість: | од. вим.: | сума: |
|-----------------|---------|------------|-----------|----------|
| провід Ø 2.5 мм | 43 грн. | 5 | м | 215 грн. |

ЕКРАН «ВИКОНАВЦІ РОБІТ» ПРИСТОСОВАНИЙ ДЛЯ ПЛАНШЕТІВ ТА СМАРТФОНІВ

Виконавці робіт можуть завантажити та встановити на свій телефон мобільний додаток, як зазначено на малюнку (для Android). При встановленні необхідно надати дозвіл програмі на отримання пуш-повідомлень та на встановлення геолокації пристрою.

Поліщук Василь Григорович

Ваші заявki

Підпишіться

ВСІ ЗАКРИТІ НЕЗАКРИТІ НЕПРИЙНЯТІ

2023-03-29(794) 20

Категорія: 2. Запах (витік) газу...
Адреса: м. Черкаси м. Черкаси вул. Кавказька буд.103
Найменування транспорту: Черкаси МЗ (СА 8693 ІН)

ДЕТАЛІ ЗВІТ

Закрита ЗАЯВКА

2023-03-29(793) 19

Категорія: 2. Запах (витік) газу...
Адреса: м. Черкаси м. Черкаси пров. Пушкіна буд.17
Найменування транспорту: Черкаси МЗ (СА 8693 ІН)

ДЕТАЛІ ЗВІТ

Закрита ЗАЯВКА

КНОПКИ ВЕРХНЬОГО МЕНЮ:

- Прейскурант цін на послуги;
- Створення заявки майстра;
- Фільтр заявок;
- Чат з диспетчером.

Заявка №2023-03-29(735)

Закрив роботу

РОЗДРУКУВАТИ ЗАЯВКУ

Прийняв диспетчер:
Поріцький Олексій Васильович

Для майстра: Поліщук Василь Григорович
Поліщук Василь Григорович (Черкаси АДС)

Адреса:
м. Черкаси м. Черкаси пров. Першотравневий буд.5 кв.

ПІБ заявника:
Гаран

Телефон заявника:
0472712485

Під'їзд:

Код під'їзду:

Важливість:
Низька

Підстава:
Дивінок

ОТРИМАННЯ ЗАЯВОК:

виконавці робіт отримують заявки та повідомлення диспетчера на свій мобільний додаток зокрема у вигляді пуш-повідомлення.

Поліщук Василь Григорович

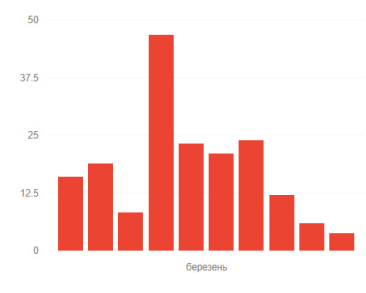
Ваші заявki

Підпишіться

Щоб отримувати повідомлення про нові завдання натисніть на кнопку нижче і во вспливающем окні натисніть "Разрешить"

Підпишіться

ЗАГАЛЬНА СТАТИСТИКА ВАШИХ ЗАЯВОК З ПОЧАТКУ РОКУ



березень

ЗВІТУВАННЯ:

виконавці робіт звітують про стан виконання заявок, витрачені матеріали, надані платні послуги, зокрема з фотозвітом.

ЩОМІСЯЧНА ВАРТІСТЬ СКЛАДАЄ:

20% (двадцять відсотків) чинного розміру мінімального прожиткового мінімуму для працездатних осіб без ПДВ (**536 грн.**), що передбачає створення до 2 (двох) облікових записів категорії «Диспетчер» у Програмі. Кожен наступний обліковий запис категорії «Диспетчер» оплачується окремо із розрахунку **10%** (відсотків) чинного розміру прожиткового мінімуму для працездатних осіб.

НАША ГЕОГРАФІЯ:

