

**ФЕДЕРАЦІЯ РОБОТОДАВЦІВ
КОМУНАЛЬНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ
ЕНЕРГЕТИКИ ТА ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО
ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ**

04080, Київ, вул. Турівська, 31, оф.1
тел. (0800) 30 69 69

E-mail: adamovfrugkh@gmail.com

Web: fru-gkh.com

Код згідно з ЄДРПОУ 36387228

**[Керівникам підприємств ЖКГ,]
енергетики та муніципальної
інфраструктури**

Від 07.03.2024р. № 07/0-24-033

**[Щодо обов'язковості нарахування плати]
за абонентське обслуговування.
Відповідальність посадових осіб.
Розміри плати в 2024 році**

Вже майже два роки, як до Законів України «Про комерційний облік теплової енергії та водопостачання» та «Про житлово-комунальні послуги», внесені зміни відповідно до яких з тарифу на комунальні послуги вилучені і виділені в окрему плату витрати виконавця на абонентське обслуговування.

Проте й зараз є підприємства сфери житлово-комунального господарства, які при формуванні рахунків на житлово-комунальні послуги не нараховують споживачам плату за абонентське обслуговування, посиляючись на можливе негативне сприйняття суспільством нової графі в платіжках.

З цього приводу зазначаємо наступне.

Відповідно до Закону України «Про житлово-комунальні послуги», *плата за абонентське обслуговування* — платіж, який споживач сплачує виконавцю комунальної послуги за індивідуальним договором про надання комунальних послуг (далі — індивідуальний договір) або за індивідуальним договором з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг (далі — індивідуальний договір з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем) (крім послуг з постачання та розподілу природного газу і з постачання та розподілу електричної енергії), що включає витрати виконавця, пов'язані з укладенням договору про надання комунальної послуги, здійсненням розподілу обсягу спожитих послуг між споживачами, нарахуванням та стягненням плати за спожиті комунальні послуги, обслуговуванням та заміною вузлів комерційного обліку води і теплової енергії (у разі їх наявності у будівлі споживача), крім випадків, визначених цим Законом, а також за виконання інших функцій, пов'язаних з обслуговуванням виконавцем абонентів за індивідуальними договорами (крім обслуговування та поточного ремонту внутрішньобудинкових систем теплопостачання, водопостачання, водовідведення та постачання гарячої води).

Отже, плата за абонентське обслуговування — це складова частина загальної вартості послуги, що має відшкодовувати підприємству витрати, пов'язані з розподілом послуги споживачам за індивідуальними договорами про надання послуг (зняття показників, програмного забезпечення особистих кабінетів, банківські послуги, зарплата абонентського відділу, друк договорів, квитанцій і т.д.)

Виходячи з вищезазначеного, плата за абонентське обслуговування не входить до складу регульованих цін/тарифів на житлово-комунальні послуги, тобто **витрати Виконавця послуг, які мають покриватися зазначеною платою, не можуть бути включені в тариф.**

Таким чином, **уникнення нарахування плати за абонентське обслуговування Споживачам призведе до збитковості підприємства, надходження від оплати за надані послуги по встановлених тарифах не компенсуватимуть витрат підприємства в повному обсязі.**

Додатково звертаємо увагу, що нормами Кодексу законів про працю передбачена матеріальна відповідальність працівників за шкоду, заподіяну підприємству, установі, організації внаслідок порушення покладених на них трудових обов'язків (в даному випадку – спричинення збитків, недоотримана вигода).

Крім того, статтею 367 Кримінального кодексу України, передбачена відповідальність за службову недбалість, тобто невиконання або неналежне виконання службовою особою своїх службових обов'язків через несумлінне ставлення до них, що завдало істотної шкоди охоронюваним законом правам, свободам та інтересам окремих громадян, державним чи громадським інтересам або інтересам окремих юридичних осіб, що карається штрафом від двох тисяч до чотирьох тисяч неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (наразі це від 34000 грн. до 68000 грн.) або виправними роботами на строк до двох років, або обмеженням волі на строк до трьох років, з позбавленням права обіймати певні посади чи займатися певною діяльністю на строк до трьох років.

Щодо розміру плати за абонентське обслуговування, зазначаємо, що вона має договірний характер (встановлюється наказом по підприємству).

При цьому максимально допустимий граничний розмір, встановлюється Кабінетом Міністрів України. Відповідно до пункту 2 постанови КМУ від 21.08.2019 №808 «Про встановлення граничного розміру плати за абонентське обслуговування у розрахунку на одного абонента для комунальних послуг, що надаються споживачам за індивідуальними договорами про надання комунальних послуг або за індивідуальними договорами з обслуговуванням внутрішньобудинкових систем про надання комунальних послуг», плата за абонентське обслуговування споживачів **застосовується окремо до кожної з послуг, що споживається абонентом** (постачання теплової енергії; постачання гарячої води; централізоване водопостачання; централізоване водовідведення; поводження з побутовими відходами).

Враховуючи встановлені Законом України «Про Державний бюджет України» показники прожиткового мінімуму, **граничний розмір плати за абонентське обслуговування** (з урахуванням податку на додану вартість) становить:

Для виконавців послуг з централізованого водопостачання та/або централізованого водовідведення:

Показник		3 01.01.2024
Граничний розмір плати за абонентське обслуговування на 1 абонента на місяць, грн.	без ПДВ	35,79
	з ПДВ	42,94

Для виконавців послуг з управління побутовими відходами:

Показник		3 01.01.2024
Граничний розмір плати за абонентське обслуговування на 1 абонента на місяць, грн.	без ПДВ	16,95
	з ПДВ	20,34

Голова Об'єднання

вик. Асєєва А.В. (+38050 544 28 45)



О.І. Адамов